

# GILGEN DOOR SYSTEMS KUNDENDIENST

## Rund um die Uhr für Sie da!

Seit 1961 entwickeln, produzieren, installieren und warten wir automatische Tür-, Tor- und Wandsysteme. Nutzen Sie unsere langjährige Erfahrung und profitieren Sie vom umfassenden Dienstleistungsangebot des Gilgen Kundendienstes.

### **Hohe Verfügbarkeit**

Die präventive Wartung durch qualifiziertes Fachpersonal gewährleistet die optimale Einstellung und Funktion sowie den sicheren Betrieb automatischer Tür-, Tor- und Wandsysteme.

### **Lange Lebensdauer und Werterhaltung**

Durch qualitativ hochstehende Komponenten sowie die regelmässige Prüfung und Wartung werden die Investitionssicherheit und die Werterhaltung automatischer Anlagen sichergestellt.

### **Professionelle Unterstützung**

Montieren, in Betrieb nehmen, schulen, warten, reparieren, modernisieren – das lückenlose Dienstleistungsangebot ermöglicht die Gestaltung individueller Leistungs- und Betreuungsangebote.

### **Rund um die Uhr einsatzbereit**

Die dezentrale, flächendeckende Kundendienst-Organisation garantiert

regionale Präsenz und kurze Interventionszeiten rund um die Uhr in der ganzen Schweiz.

### **Kompetente Betreuung**

Die systematische Wartungsplanung durch die Gilgen Door Systems AG sichert die einwandfreie Funktion. Für den Betreiber verfasste Berichte und die Anlage-History informieren über den Anlagezustand.

### **Gesetzliche Bestimmungen**

Die fachgerechte Wartung nach den gesetzlichen Grundlagen garantiert Ihnen maximale Betriebssicherheit sowie die Einhaltung der geltenden Vorschriften.



Reparatur- und Störungsmeldungen werden im Kundendienst-Callcenter entgegengenommen. Zeitgleich mit dem Kundenanruf wird der regionale Servicetechniker benachrichtigt.



# Wählen Sie Ihren individuellen Wartungsvertrag

Wählen Sie den Wartungsvertrag mit individuellem Leistungsumfang zu fairen, klar kalkulierbaren Kosten. Für hohe Verfügbarkeit, Betriebssicherheit und maximale Werterhaltung automatischer Tür-, Tor- und Wandsysteme.

Mit einer regelmässigen, präventiven Wartung legen Sie den Grundstein zum langjährigen, sicheren Betrieb Ihrer Anlage. Sie erfüllen damit auch die geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

## Bei allen Wartungsverträgen profitieren Sie auf jeden Fall:

- erhöhte Betriebsbereitschaft
- Einhaltung der gesetzlichen Grundlagen
- Wartungsplanung durch die Servicefirma
- Kunde ist über den Anlagezustand informiert
- kalkulierbare Kosten
- lange Lebensdauer
- grosse Werterhaltung

Leistungen	Vollwartungsvertrag I	Vollwartungsvertrag II	Norm-Wartungsvertrag	Einfach-Wartungsvertrag	Regie-Wartungsvertrag
Wartungsplanung	●	●	●	●	●
1 Wartung	●	●	●	●	●
2 oder x Wartungen	●	●	●	●	●
Reparatureinsatzversicherung	●	●	●		
Ersatzteilversicherung	●	●			
24-Stunden-Versicherung	●				

## Kundendienst in Ihrer Nähe:

Die dezentrale, flächendeckende Kundendienst-Organisation garantiert Kundennähe und kurze Interventionszeiten in der ganzen Schweiz. Über 150 Kundendiensttechniker und Monteure betreuen Ihre Anlagen von regionalen Standorten aus. Treten Sie mit uns in Kontakt und profitieren Sie von unserem breiten Leistungsangebot. Immer und überall erreichbar: 24 Stunden.

